

PRIVACYVERKLARING Kookstudio Let's Cook Together, hierna te noemen LCT

versie: 29 oktober 2022.1

LCT hecht veel waarde aan jouw privacy. Onze omgang met privacy stemt dan ook overeen met de nationale wetgeving over gegevensbescherming. LCT verkoopt bijvoorbeeld jouw persoonlijke gegevens nooit aan derden. In deze privacyverklaring leggen we uit op welke wijze LCT verder jouw persoonsgegevens gebruikt en beschermt.

Welke gegevens verzamelen en verwerken we?

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd, zoals bijvoorbeeld jouw naam, locatiegegevens (IP-adres), e-mailadres en telefoonnummer. LCT verwerkt jouw persoonsgegevens enkel in het kader van haar zakelijke relatie met jou of het bedrijf waar je werkzaam voor bent of werkzaamheden voor verricht.

KLANTEN, RELATIES EN LEVERANCIERS

Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten in lijn met de producten en diensten die LCT levert en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, inclusief het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van LCT: het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om de met jou afgesloten overeenkomst na te komen.

We bewaren persoonsgegevens daarbij niet langer dan noodzakelijk. Na het beëindigen van de zakelijke overeenkomst of de zakelijke relatie worden de persoonsgegevens tot maximaal zeven jaren na beëindiging van de overeenkomst bewaard.

CONTACTFORMULIER

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen over de producten van en dienstverlening door LCT. Hiervoor gebruiken wij onder meer jouw naam, (vaak zakelijk) e-mailadres en (vaak zakelijk) telefoonnummer. Deze informatie is noodzakelijk om je vraag of opmerking te kunnen verwerken. Jouw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van LCT.

NIEUWSBRIEF

LCT houdt haar klanten op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Daarbij handelen we geheel conform de eisen uit de e-privacyrichtlijn. Sommige ontvangers van onze online (update)nieuwsbrieven krijgen deze automatisch vanuit het belang relevante updates te ontvangen over aangekochte producten, anderen hebben zich hiervoor actief aangemeld. Ook bevat elke nieuwsbrief de mogelijkheid om je af te melden. Jij bepaalt!

ANDERE PARTIJEN

Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat noodzakelijk is voor de dienstverlening van LCT. Denk bijvoorbeeld aan toeleveranciers van LCT. Daarnaast heeft LCT enkele ICT-diensten uitbesteed aan derden.

In bepaalde gevallen zijn we verplicht om je persoonsgegevens te verstrekken aan de lokale autoriteiten. Als we informatie met deze andere bedrijven delen, is het hen niet toegestaan de gegevens voor een ander doel te gebruiken en moeten zij ze vertrouwelijk behandelen, tenzij jij zélf ergens anders toestemming voor geeft.

DOORGIFTE

Als je ervoor kiest ons jouw persoonsgegevens te verstrekken, zullen wij in overeenstemming met de wet die gegevens (indien noodzakelijk) overdragen indien de wet dat vereist.

COOKIES

Wij maken op onze LCT-websites gebruik van cookies. Dat doen we om jouw gebruikservaring op onze website te kunnen blijven verbeteren, meer inzicht te krijgen in onze klanten en hun vragen, en bijvoorbeeld om het succes van commerciële acties te kunnen peilen. Je leest hier wat voor cookies wij gebruiken, hoe we omgaan met je informatie, wie de (mogelijke) ontvangers van deze gegevens zijn en hoe je je gegevens kunt (laten) wijzigen of verwijderen. Bovenal is het belangrijk dat je weet dat LCT altijd zo zorgvuldig mogelijk met jouw online gegevens omgaat, ze deze nooit zo maar aan derden overhandigt en we alle data waar mogelijk anonimiseren.

WAT IS EEN COOKIE?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door je browser (zoals Internet Explorer, Chrome of Safari) op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Met cookies kunnen we zien dat je ons weer bezoekt. Cookies lijken op 'gewone' platte tekstbestanden, en kunnen daarom zelf verder niets uitvoeren, beschadigen of installeren.

PLAATSEN VAN COOKIES

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Wij vragen je toestemming om cookies te plaatsen. Indien je geen toestemming geeft, dan plaatsen wij alleen analytische cookies die jouw privacy niet raken. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat enkele functies van onze online diensten niet meer zullen werken.

ANALYTISCHE COOKIES VAN GOOGLE EN GOOGLE ANALYTICS

Via onze website wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van de Analytics-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te zien hoe onze websites presteren en hoeveel bezoek ze trekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google **niet** toegestaan de via ons verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten, naast beperkte advertentiedata via Google Ads. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. De Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens heeft een handleiding geschreven over hoe Google Analytics privacy vriendelijk kan worden ingesteld. Voor het privacy-beleid van Google wordt verwezen naar hun websites.

SOCIAL MEDIA (TRACKING) COOKIES

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken. (Wij maken gebruik van Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube en Instagram.) De buttons werken door middel van stukjes code die van de respectievelijke

socialmediaplatforms zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Dergelijke tracking cookies bewaren vaak informatie over je surfgedrag, zodat de socialmediakanalen hier met advertenties op in kunnen spelen.

Lees de privacyverklaringen van de door jou gebruikte socialmediakanalen goed door (deze veranderen regelmatig) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. LinkedIn, Twitter, Facebook (Instagram) en Google stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Wij maken gebruik van een Facebookpixel en LinkedIn Insight Tag op onze websites, een vorm van tracking pixel. Dit cookie ziet welke producten je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen op Facebook en LinkedIn en onze producten optimaliseren. Zonder deze cookies loop je mogelijk mooie acties mis.

MARKETING AUTOMATION COOKIES

Op de website gebruiken we diverse marketing automation tools die we gebruiken om marketingdoelstellingen te realiseren. Bij gebruik van deze tools wordt diverse data verwerkt en opgeslagen.

Hotjar

Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten. Dit omvat het IP-adres van een apparaat (verwerkt tijdens uw sessie en opgeslagen in een geanonimiseerde vorm), schermgrootte van het apparaat, apparaat-type (unieke apparaat-ID's), browserinformatie, geografische locatie (alleen land) en de voorkeurstaal die wordt gebruikt om onze website.

Gebruikerstoetsenbordinput (bijv. formulierinput) wordt standaard onderdrukt en wordt alleen weergegeven in opnamen als dit expliciet wordt toegestaan door de gebruiker. In Nederland hoeft er geen toestemming gevraagd te worden voor privacyvriendelijke analytische cookies. Gelet het feit dat Hotjar geen gebruikersinformatie vastlegt wordt deze applicatie gezien als privacyvriendelijke applicatie.

Algolia Search:

Algolia verwerkt deze gegevens voor services zoals monitoring of analyse, evenals geo-zoekopdrachten. Alle logs worden na 90 dagen verwijderd. Wanneer LCT haar account bij Algolia zal verwijderen, zijn alle querylogboeken na de beschreven periode verdwenen.

De volgende data wordt verwerkt door Algolia:

IP-adressen	Internetprovider	Browsertype	Paginaverwijzingen
Besturingssysteem	Datum/tijdstempel	Browse-acties	Browse-patronen

Deze data bevatten geen persoonsgegevens, maar sessiegegevens. De gegevens stellen LCT niet in staat om profielen op te bouwen of personen te achterhalen.

Algolia heeft een gedistribueerde architectuur geïmplementeerd met verschillende clusters over de hele wereld. Er zijn 400 clusters in 16 verschillende regio's en 70 verschillende wereldwijde datacenters. Bij het maken van ons account selecteren we dat data verwerkt wordt in datacenters in Nederland, rondom Amsterdam.

Leadinfo

Leadinfo vergelijkt het IP-adres van de bezoeker met een openbaar beschikbare database met bedrijfsgegevens (zoals de KvK) om vast te stellen welke organisatie op de website van LCT heeft gekeken. Volgens de AVG wordt het IP-adres beschouwd als privégegevens en

moet er een solide rechtvaardiging zijn voor het gebruik ervan. De rechtvaardiging is 'eigen gerechtvaardigd belang', bedoeld in artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG. In dit artikel staat dat het werken met persoonsgegevens is toegestaan als dit een duidelijk belang dient en privacynormen worden gehandhaafd.

Alle servers en data worden gehost op Amazon Web Services (AWS) in Ierland.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons voldoende beveiligd zijn door passende maatregelen te treffen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer wijzigingen worden doorgevoerd in de categorie persoonsgegevens die bewaard worden of de wijze waarop deze verwerkt worden, zal deze privacyverklaring aangepast worden. Besteed dus aandacht aan de datum van deze verklaring en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Zodra je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. (Zie ook de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.)

Je hebt als betrokkene wettelijk de volgende rechten:

Uitleg ontvangen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen.

Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben.

Het laten corrigeren en rectificeren van fouten en onjuistheden.

Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens.

Het intrekken van gegeven toestemming.

Bezwaar maken tegen een verwerking van persoonsgegevens.

We helpen je graag! Let op dat je wel altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

KLACHT INDIENEN

Tevreden klanten zijn voor ons al ruim 8 jaar het grootste compliment. Daarom staan we met plezier 24/7 voor je klaar. We horen dus ook graag hoe we je nog beter van dienst kunnen zijn. Ben je toch van mening dat wij je niet op de juiste manier helpen of op een verkeerde manier omgaan met jouw persoonsgegevens? Dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

CONTACTGEGEVENS

Heb je vragen omtrent privacy? Mail dan naar fvermolen54@gmail.com, je ontvangt zo spoedig mogelijk bericht.